

ПАМЯТКА «ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН»

Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлены СРОКИ:

	Срок	Действие	статья Закона, регулирующая данную обязанность	Примечание
1.	3 дня	Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.	часть 2 ст.8 Закона	Необходимо вести журнал регистрации обращений граждан!!!
2.	7 дней	Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов	часть 3 ст.8 Закона	С обязательным уведомлением заявителя о направлении обращения для рассмотрения в другой орган!!!
3.	5 дней	Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений	часть 3.1 ст. 8 Закона	С обязательным уведомлением заявителя о направлении обращения для рассмотрения!!!

		законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации.		
4.	7 дней	Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.	часть 2 ст. 11 Закона	
5.	7 дней	В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней	часть 4 ст. 11 Закона	(если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

		со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.		
6.	15 дней	Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения	часть 2 ст. 10 Закона	(за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну)
7.	30 дней	Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.	часть 1 ст.12 Закона	
8.	30 дней	<u>В исключительных случаях</u> , а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа	часть 2 ст.12 Закона	С обязательным уведомлением заявителя о продлении срока рассмотрения обращения!!!

		местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней		
--	--	--	--	--

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей (ст. 5.59 КоАП РФ).