

ПРИЧИНЫ И ОЧАГИ проблем с приемом цифрового эфирного телевидения по результатам анализа обращений на горячую линию

Регион: КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

Период: с 01.12.2019 по 01.03.2020

Индикаторы



Выше среднего по России



Критически выше среднего по России

Количество обращений, всего **1544**

Вопросы подключения цифрового эфирного ТВ **699 (45%)**

Сложности с приемом цифрового эфирного ТВ **845 (55%)**

Ухудшение приема из-за внешних помех **1 (0%)**

- Помехи от базовых станций сотовых операторов
- Помехи от сторонних организаций (заводы, аэропорты, ж/д и т.д.)
- Неустраняемые помехи

Возникновение проблемы вероятно во всех районах
Все населенные пункты в районах: Ачинск; Ачинский; Красноярск; Зеленогорск; Отдельные населенные пункты в районах: Бирилюсский; Ермаковский; Иланский; Туруханский;
Возникновение проблемы вероятно во всех районах

Жалобы на отсутствие устойчивого приема в местах, не являющихся местами постоянного проживания (СНТ, ДНТ, ГСК и т.д.)

Все населенные пункты в районах: Ачинск; Боготол; Ачинский; Дивногорск; Красноярск; Зеленогорск; Березовский; Идринский; Отдельные населенные пункты в районах: Богучанский; Енисейский; Казачинский; Краснотуранский; Нижнеингашский; Партизанский; Пировский; Саянский;

«Зоны тени»

Все населенные пункты в районах: Красноярск;

Неисправности или несоответствие моделей или настроек пользовательских приемных антенн

419 (50%)



- Недостаточная высота установки приемной антенны

Все населенные пункты в районах: Ачинск; Боготол; Ачинский; Енисейск; Дивногорск; Красноярск; Зеленогорск; Березовский; Енисейский; Идринский; Мотыгинский; Пировский; Рыбинский; Саянский; Северо-Енисейский; Сухобузимский; Туруханский; Эвенкийский; Эвенкийский Муниципальный; Отдельные населенные пункты в районах: Абанский; Балахтинский; Богучанский; Большемууртинский; Емельяновский; Ермаковский; Иланский; Козульский; Краснотуранский; Курагинский; Манский; Минусинский; Нижнеингашский; Партизанский; Ужурский; Уярский;

- Неверная направленность приемной антенны

Все населенные пункты в районах: Боготол; Енисейск; Дивногорск; Красноярск; Енисейский; Мотыгинский; Пировский; Рыбинский; Северо-Енисейский; Туруханский; Отдельные населенные пункты в районах: Балахтинский; Большемууртинский; Иланский; Минусинский; Назаровский; Сухобузимский;

- Переусиление сигнала из-за неверно выбранной модели приемной антенны (активная вместо пассивной)

Все населенные пункты в районах: Красноярск; Рыбинский; Отдельные населенные пункты в районах: Иланский; Курагинский; Северо-Енисейский;

• Несоответствие модели приемной антенны (МВ, аналоговая, несертифицированная и т.д.)

Все населенные пункты в районах: Ачинск; Боготол; Ачинский; Енисейск; Дивногорск; Красноярск; Зеленогорск; Норильск; Абанский; Балахтинский; Березовский; Бирилюсский; Боготольский; Богучанский; Дзержинский; Единое муниципальное образование г.Норильск; Емельяновский; Енисейский; Идринский; Иланский; Ирбейский; Казачинский; Каратузский; Кежемский; Козульский; Краснотуранский; Курагинский; Манский; Минусинский; Мотыгинский; Назаровский; Нижнеингашский; Новоселовский; Партизанский; Пировский; Рыбинский; Саянский; Северо-Енисейский; Сухобузимский; Таймырский Долгано-Ненецкий; Тасеевский; Туруханский; Тюхтетский; Ужурский; Уярский; Шарыповский; Шушенский; Эвенкийский; Эвенкийский Муниципальный; Все населенные пункты в районах: Большемуртинский; Ермаковский;

Неисправности или несоответствие моделей или настроек приемников (телевизора или приставок) **146 (17%)**

Возникновение проблемы вероятно во всех районах

Неисправности или несоответствие моделей других элементов пользовательского оборудования **153 (18%)**

Возникновение проблемы вероятно во всех районах

Недостаточная осведомленность телезрителей о плановых перерывах в телевещании для проведения профилактических работ **126 (15%)**

